



ВЛИЯНИЕ В КОМАНДЕ

Как создать в коллективе атмосферу согласованности, взаимопонимания и доверия, расскажет карьерный коуч Мелоди Вайлдинг.

Влияние – это когда вы подаете пример и вдохновляете других ему следовать. Ключевое слово здесь «вдохновение». Влиять нужно без давления и без прямых указаний, но и не манипулируя. Влияние сродни дару убеждения в самой чистой его форме. Сюда относится и то, как вы преподносите себя, и то, что чувствуют люди, следуя за вами. Как же вести свою команду к цели, поддерживать энтузиазм коллег и помогать им в выполнении поставленных задач?

ВЛИЯТЬ НУЖНО БЕЗ ДАВЛЕНИЯ И БЕЗ ПРЯМЫХ УКАЗАНИЙ, НО И НЕ МАНИПУЛИРУЯ. ВЛИЯНИЕ СРОДНИ ДАРУ УБЕЖДЕНИЯ В САМОЙ ЧИСТОЙ ЕГО ФОРМЕ. СЮДА ОТНОСИТСЯ И ТО, КАК ВЫ ПРЕПДНОСИТЕ СЕБЯ, И ТО, ЧТО ЧУВСТВУЮТ ЛЮДИ, СЛЕДУЯ ЗА ВАМИ

Если вы из числа тех, кого я называю чувствительными достигателями, должно быть, у вас уже есть инструменты, которых у менее чутких лидеров может и не быть. Члены вашей команды понимают, что их ценности важны для вас, как ваши собственные, ведь вы умеете их считывать и проецировать этот опыт на себя. Преимущество дает вам и развитая эмпатия: вы знаете, что важно для команды. Все это создает пространство согласованности, взаимопонимания и доверия. С подобным фундаментом вы будете с легкостью вдохновлять других на большие свершения и станете еще более успешным лидером. Вот несколько ключевых навыков, которые вам помогут.

Поддерживайте прозрачность во всем

Чтобы стать более влиятельным руководителем, необходимо оставаться открытым и честным человеком. Особенно важно дать остальным возможность озвучивать вопросы и сомнения и отвечать на них с максимальной ясностью. Легко быть честным, когда новости хорошие, но оставаться на 100% честным, когда дела не очень, иногда бывает весьма трудно.

Самые грамотные лидеры сохраняют прозрачность в общении абсолютно во всех случаях. Если вам задают вопрос, на который вы пока не готовы дать ответ, просто скажите: «Прежде чем я отвечу, мне нужно удостовериться, что вся имеющаяся у меня информация верна. Дайте мне все перепроверить, и в конце дня мы снова поговорим». Обязательно дайте обратную связь сразу же, как разберетесь в ситуации. Отвечайте в положительном ключе и с открытым сердцем, и вы получите команду, разделяющую ваши устремления. А если возникнут проблемы, ваше умение проявлять эмпатию станет для всех путеводной звездой.

ВАША ГОРДОСТЬ ЗА УСПЕХИ КОМАНДЫ НЕ ТОЛЬКО МОТИВИРУЕТ РАБОТНИКОВ, НО И СПОСОБСТВУЕТ ТОМУ, ЧТО В ВАС ОНИ ПРИЗНАЮТ НАСТОЯЩЕГО ЛИДЕРА

Поддерживайте преданность коллективу

Для успешного лидерства жизненно важно внушить команде чувство сопричастности. К этому можно прийти, мотивируя сотрудников и делая их профессиональную жизнь ярче. Узнавайте, чего они добились, и открыто говорите об их достижениях.

Не забывайте, что ваш собственный успех заключается еще и в качествах людей, которым вы помогаете развиваться в компании. Если кто-то в вашем коллективе делает сверх ожидаемого, выражайте свою благодарность. Ваша гордость за успехи команды не только мотивирует работников, но и способствует тому, что в вас они признают настоящего лидера.



Не стесняйтесь благодарить тех, кто делает больше ожидаемого.

Подавайте пример

Целеустремленности чувствительным достигателям не занимать. Показывайте другим пример своей уверенностью и сосредоточенностью на результате. Лидер, сомневающийся в себе и переживающий из-за неудач, задает неверный тон и может спровоцировать в команде хаос.

КОГДА ПОЯВЛЯЕТСЯ ПРОБЛЕМА, СОХРАНЯЙТЕ НЕПРЕКЛОННОСТЬ И ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ НАСТРОЙ.
ПОКАЗЫВАЙТЕ ДРУГИМ ПРИМЕР СВОЕЙ УВЕРЕННОСТЬЮ И СОСРЕДОТОЧЕННОСТЬЮ НА РЕЗУЛЬТАТЕ

Когда появляется проблема (а вы такое наверняка предвидели), сохраняйте непреклонность и положительный настрой. Это крайне важно, хоть и нелегко, особенно если на кону ваша репутация. Но если все-таки поддержание или восстановление позитивной атмосферы дается вам с трудом, вспомните, что вы в состоянии изменить образ мышления. Отношение к ситуации – это ваш выбор, которым станут руководствоваться и сотрудники. Когда препятствия превращаются в невероятные возможности, это вселяет в коллектив уверенность и вдохновляет на движение вперед.

Остерегайтесь трясины перфекционизма

Чувствительные достигаторы зачастую еще и перфекционисты. Конечно, щепетильность к деталям и стремление продолжать, пока не будет «идеально», во многом являются залогом вашего успеха. Тем не менее порой случается так, что ваша тяга к «правильности» порождает лишь тревогу. Как говорит писательница Брене Браун, «перфекционизм разрушителен хотя бы потому, что ничего идеального не существует. Перфекционизм – это недостижимая цель» (Брене Браун «Дары несовершенства. Как полюбить себя таким, какой ты есть»).

Ожидая совершенства от собственной команды, вы тем самым вредите боевому духу своего коллектива. Чтобы избежать провала, сконцентрируйтесь на том, что действительно работает и что можно взять под контроль. В этом случае итог с большей долей вероятности окажется предсказуемым.

Источник (<https://www.forbes.ru/forbes-woman/416935-chestnost-i-predannost-no-bez-perfekcionizma-kak-stat-inflyuenserom-dlya-komandy>)