



РЖД УЧИТСЯ УДАЛЕННОМУ ОБЩЕНИЮ

В СИБУРе поддержали усилия РЖД по переходу на дистанционные инструменты взаимодействия с партнерами.



ОЛЕГ МАКАРОВ

член правления – исполнительный директор СИБУРа

Олег Макаров, член правления – исполнительный директор СИБУРа, отметил успешный опыт частичного перехода на удаленный формат работы компании РЖД. Благодаря цифровизации процессов сотрудничать с грузоперевозчиком по ряду вопросов стало проще. Оформление документов, консультации, переговоры обе стороны перевозочного процесса переводят в цифровой формат. Железнодорожники и сотрудники предприятий на местах договариваются о правилах общения в цехах и на станциях в тех случаях, когда присутствие работников на местах необходимо.

В итоге грузовладельцы отмечают упрощение взаимодействия с РЖД, а цифровые инструменты предлагают сохранить и после снятия карантинных ограничений. Как отметил Олег Макаров: «Наши коллеги предпринимают все усилия для поддержания бесперебойности работы, несмотря на технические сложности, с которыми нам всем сейчас приходится сталкиваться. Коммуникации не нарушаются и ведутся в стандартном рабочем режиме. Электронный документооборот позволяет оперативно проводить документацию: направлять заявки на перевозки и производить оплату услуг. Современные технологии помогают оставаться с коллегами на связи и проводить рабочие совещания и переговоры».

По материалам газеты «Гудок» (<https://gudok.ru/>)

