



E-COMMERCE: ТЕХНОЛОГИЯ УСПЕХА

Онлайн-сервисы в работе с поставщиком – перспективное направление, которое активно развивает СИБУР. В январе 2018 года компания представила обновленную платформу электронной коммерции. С этого момента площадка E-commerce непрерывно совершенствуется на основе пожеланий Клиентов.

Уже сегодня Клиент может оформить заказ в любое время суток как с компьютера, так и с любого мобильного устройства, из всех браузеров. В удобном личном кабинете выводятся вся история заказов Клиента, сквозной процесс продаж, есть возможность удобной и оперативной коммуникации с подразделениями СИБУРа. Благодаря платформе взаимодействие Клиента и поставщика стало значительно быстрее и проще.

САМЫЙ ПОСЕЩАЕМЫЙ РАЗДЕЛ – «ЗАКАЗ ПРОДУКЦИИ» – СТАЛ УДОБНЕЕ, А ЗАМЕРЫ ПОКАЗАЛИ, ЧТО В СРЕДНЕМ НЕОБХОДИМЫЕ ПОЛЯ ЗАПОЛНЯЮТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В ТРИ РАЗА БЫСТРЕЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ПЕРВОНАЧАЛЬНЫМ ВАРИАНТОМ СТРАНИЦЫ СЕРВИСА.

В работе над площадкой, помимо IT-отдела, были задействованы сразу несколько функций компании, что дает возможность отслеживать все пожелания Клиентов. А отлаженное кросс-функциональное взаимодействие помогает оперативно внедрять их.

Для того чтобы максимально полно получить обратную связь от пользователей, была проведена серия интервью. Клиенты высказывали свои впечатления от использования платформы, отмечали и положительные моменты, и те, которые, по их мнению, нуждаются в доработке. На сегодняшний день в онлайн-сервис внедрен ряд важных дополнений.

Заказ продукции

По итогам проведенного командой проекта анализа наиболее посещаемым разделом площадки является «Заказ продукции».

Раздел был переработан с учетом пожеланий пользователей. Количество полей для заполнения сокращено без потери информативности, процесс заполнения стал более понятным и простым.

По отзывам Клиентов, раздел стал удобнее, а замеры показали, что в среднем необходимые поля заполняются пользователями в три раза быстрее по сравнению с первоначальным вариантом страницы сервиса.



[Вернуться на главную](#)

Оформление заявки

Доставка



Самовывоз

Нужна доставка

Введите адрес грузополучателя
Москва, улица Новая, владение 24/5

Пожалуйста, укажите подробно адрес для доставки
продукции

Укажите тип транспорта



Любые нестандартные методы доставки будут
учены вашим персональным менеджером

Объём и стоимость

Номер товара 999-12123

Полипропилен PP H030 GP/1

Количество тонн
7 т.

Цена по предложению
108 300 ₽



Номер товара 999-12123

Полипропилен PP H040 GP/1

Количество тонн
10 т.

Цена по предложению
104 080 ₽



[Добавить ещё один продукт](#)



График отгрузки спланирован? [Сообщите нам даты и объем](#)

Условия оплаты

100% предоплата



Комментарий

Позвоните мне перед отгрузкой

Общая сумма

1 798 900 ₽

Прайс лист действителен на 02.12.18. Цена указана с 18% НДС.

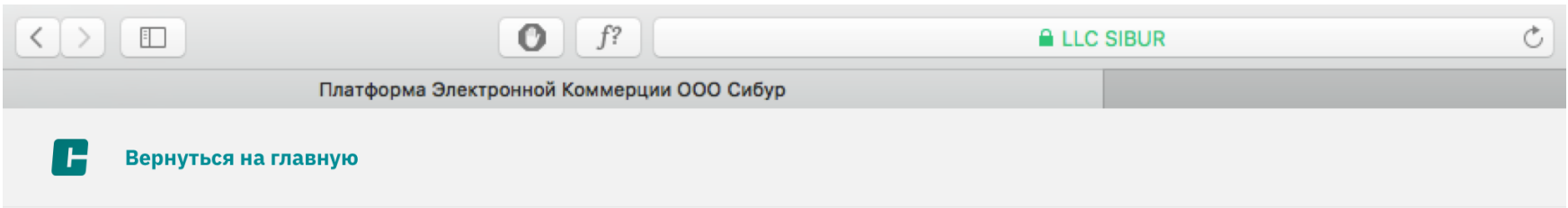
Сохранить без отправки

Отправить заявку

История заказов

В число лидеров по посещаемости вошел раздел «История заказов», отражающий не только сделанные ранее заказы, но и статус текущих. Сегодня Клиент может непосредственно из карточки произвести все необходимые операции с заказом: согласовать, посмотреть текущий статус и другие.

Уже после первого успешного заказа через платформу Клиент получает доступ ко всей своей истории заказов в СИБУРе начиная с 2015 года.



История сделок

1 сделка требует подтверждения

Поиск			
Сделка 3849-223 Сегодня			41 149 636,33 Р
Полипропилен, марка PP H 450 GP/2 ООО «Polyp ltd»	На согласовании	100 000 тонн	101 000 Р за тонну
Диэтиленгликоль, марка А ООО «Polyp»	Требует подтверждения	10 тонн	200 001 Р за тонну
Сделка 1-106428882 28 июля, четверг			1 381 415 Р
Каучук бутадиен-нитрильный порошкообразный ПБНК-33 (ПВХ) ООО «Polyp ltd»	Подтверждено	7 тонн	197 345 Р за тонну
Сделка 1-106428882 1 июля, среда			1 617 000 Р
Полипропилен, марка PP H 450 GP/2 ООО «Polyp»	Отменено	7 тонн	92 090, 90 Р за тонну

Карточка заказа

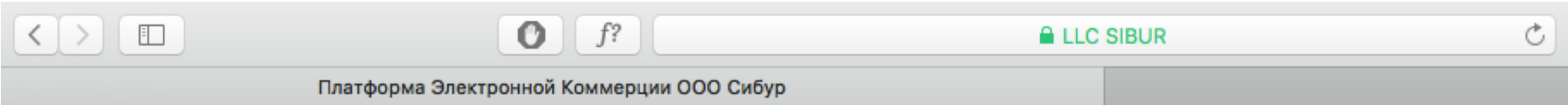
Личный кабинет – один из основных инструментов работы с сервисом для пользователя. На основе пожеланий Клиентов компания предоставила возможность отслеживать транспортировку заказа железнодорожным транспортом. Информация по местонахождению заказа поступает от перевозчика («РЖД») и оперативно обновляется на площадке СИБУРа. Из карточки товара Клиент получает начальную и конечную точки маршрута, номера вагонов, номера накладных на товар.

При доставке автотранспортом доступны номер автомобиля, данные о дате выезда из пункта отгрузки и номерах накладных на товар. В ближайшее время пользователям станут доступны Ф. И. О. и номер телефона водителя.

График отгрузки

На электронной торговой площадке пользователь получил возможность указать предпочтительный график отгрузки.

В результате график позволяет спланировать внутренние работы и поставки для выполнения заказа Клиента в обозначенный срок.



Отгрузка началась

Полипропилен РР Н030 GR/1

По договору № CX.19601 • Заказ 1-106428882

Цена за тонну	Объём	Сумма заказа
104 080 ₽	35, 15 тонн	3 658 412 ₽

Что происходит?

После того как вы оформили заказ, заявку получает ваш персональный менеджер. Заявка обрабатывается в течении нескольких дней.

Контакты

Менеджер заказа	Мобильный телефон	Рабочий телефон	E-mail
Зарина Дзиева	<u>+7 (000) 000-00-00</u>	<u>+7 (000) 000-00-00</u> (доб 000)	<u>yourmanager@sibur.ru</u>

Статус отгрузки Обновлен 4 часа назад

Отгружено 19,2 т.

12,4 т.

3 вагона ожидаются к прибытию на станцию Новоярославская 14 сентября 2018 года.

- ✓ 9 сентября 2018 г. • доставлено 3 вагона
Суммарный объем 5,4 т.
- ✓ 1 сентября 2018 г. • доставлено 4 вагона
Суммарный объем 1,4 т.

Скачать график отгрузки

Доступен .CSV файл, который можно посмотреть на большинстве компьютеров.
Данные обновляются 3 раза в день.

① Информарция предоставлена ОАО «РЖД»

Лучшее – Клиентам: анонс изменений

В планах совершенствования площадки – упрощенный процесс регистрации на платформе для Клиентов, имеющих пакет документов и договор с СИБУРОм.

Также будет продолжено улучшение личного кабинета. Планируется ввести информирование пользователя о поступлении денежных средств на счет СИБУРа и данные о разнарядке. Рассматривается возможность посмотреть документацию по каждому отдельно взятому заказу, в том числе паспорта продукции и счета-фактуры, еще до непосредственной доставки заказа.